

DEVIS — Maintenance & Hébergement (Tabi)

Devis n° 2026-TABI-MAINT-02 | Date : 26/08/2026

Émis par

Idea Pulse LLC

À l'attention de

Crokaert et Compagnie (Leslie)

Bonjour,

Voici le devis pour la maintenance et l'hébergement de la plateforme Tabi, à compter de la fin de la période de test de 3 mois.

1. Objet

Maintenance applicative et hébergement (cloud) de la plateforme Tabi, incluant le suivi technique, les correctifs, les mises à jour de sécurité et le support.

Le forfait de mise en place (setup) a déjà été réglé et couvert dans le cadre de la période de test de 3 mois — aucun nouveau frais de mise en production n'est facturé dans ce devis.

2. Contenu de la maintenance

- Hébergement cloud et supervision de la plateforme
- Corrections de bugs et mises à jour de sécurité
- Support technique
- Petites évolutions et ajustements courants sur les fonctionnalités existantes

3. Tarification

La maintenance est facturée sous forme d'un forfait mensuel fixe, déterminé par palier selon le nombre d'utilisateurs actifs sur la plateforme. Le palier applicable est celui correspondant au nombre d'utilisateurs actifs constaté.

Palier	Utilisateurs actifs	Maintenance mensuelle
1	0 – 150	390 €
2	151 – 250	520 €
3	250 +	Sur devis

Situation actuelle : Tabi compte aujourd'hui entre 30 et 50 utilisateurs actifs, soit le **Palier 1 — 390 €/mois**.

4. Fonctionnalités couvertes

Toutes les fonctionnalités actuellement disponibles sur Tabi (détaillées dans le document de bilan transmis séparément) sont couvertes par ce forfait, y compris les ajustements esthétiques ou mineurs (couleurs, textes, logo, mise en page). Une fonctionnalité complexe non prévue ferait l'objet d'un devis distinct.

L'extension du service de SMS, la gestion des anamnèses, l'encodage des professionnels sans numéro INAMI (hors logopédie), les modifications du site web, l'ajout des vidéos, ainsi que la mise en place d'un

guide d'utilisation, sont prévus dans la suite du projet sans facturation supplémentaire.

5. Service SMS de rappel

Le service de SMS de rappel fait l'objet d'un devis distinct déjà transmis (Devis n° 2026-TABI-SMS du 22/06/2026), facturé à l'usage réel (0,20 €/SMS envoyé), sans abonnement ni minimum. Ce devis reste inchangé.

6. Facturation et paiement

- Facture générée automatiquement en début de mois, sur base du palier applicable
- Facture consultable directement dans l'admin Tabi
- Paiement de la première mensualité (Palier 1 — 390 €) via le lien sécurisé ci-dessous :

<https://buy.stripe.com/8x25kCcKk9LvabKbKr4AU0A>

7. Suite du projet

Une fois ce devis validé et le premier paiement reçu, les conditions générales de vente (CGV) seront finalisées et transmises. Les dernières fonctionnalités livrées et celles restant à finaliser seront revues ensemble, puis un test sera réalisé conjointement sur l'ensemble de la plateforme.

Bonne suite,
Idea Pulse LLC